



# Q&A Session

## 10 häufigste Fehler von Gläubigern *Top 10 mistakes by creditors*

© 2020, Bundesamt für Justiz



# Agenda

1 10 häufigste Fehler von Gläubigern (in beliebiger Reihenfolge)  
*Top 10 mistakes by creditors (in no particular order)*

---

2 Live Q&A



# 1 Meldungsstau in der Outbox

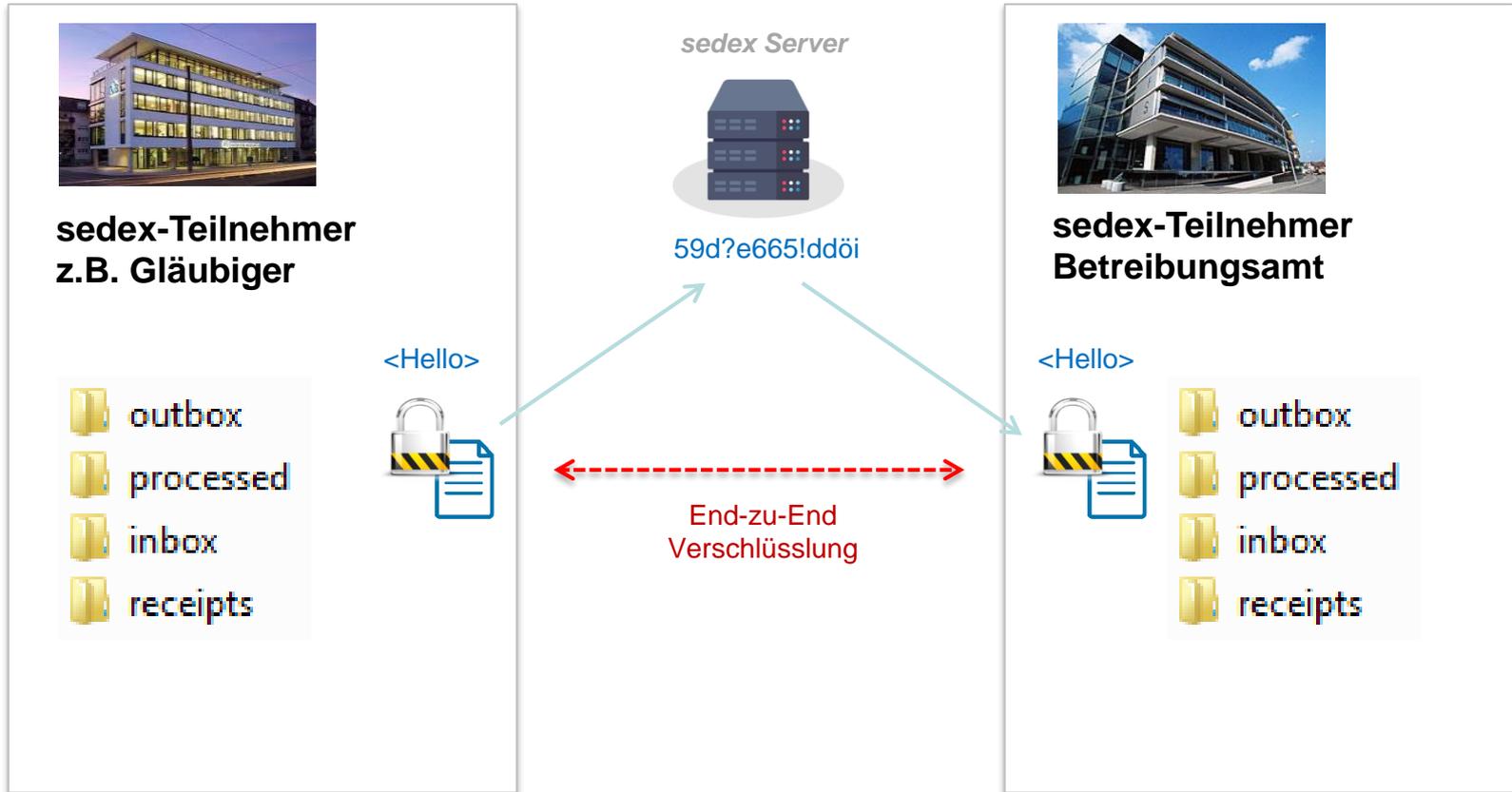
**Symptom** Ämter geben an, Meldungen nicht erhalten zu haben.

**Ursache**

- MH oder sedex-Client oder beide sind inaktiv
- Status von MH und sedex werden nicht automatisch geprüft
- Nebenwirkung der Updates von Dritt-Software

Zudem kursieren teils falsche Erwartungen:

- sedex/MH validiert Meldungen
- sedex/MH meldet sich bei Betriebsstörung o. Unterbrechung
- BJ kann Meldungen einsehen / analysieren





Schliesser



Öffner







## 2 credId "aktualisieren"

**Symptom** Begehren werden von einigen oder allen Ämtern abgewiesen

**Ursache**

- Aktualisierung von Personalien oder Adressen von Gläubigern führen zu einer neuen credId
- Datenmigration weist Gläubigern neue credId zu
- Systemwechsel weist Gläubigern neue credId zu
- Änderung der Persistenz-Regel ggü. früheren Versionen



## 3 Unerlaubte Verwendung von CC `modified`

**Symptom** Fortsetzungsbegehren werden von manchen Ämtern abgewiesen

**Ursache**

- Ämter erwarten CC `original`
- Keine geänderten Personendaten, trotzdem `modified`

Ausserdem

- CC `novel` für eine existierende Betreuung verwenden

```
<CC>
  <msgId>84398</msgId>
  <refData>BB-394925</refData>
</CC>
```

```
<CC>
  <msgId>84398</msgId>
  <refData>BB-394925</refData>
  <request>
    <modified>
      <creditor>
        <represented>
          <principal>
            <physicalPerson>
              <gender>M</gender>
              <lastName>Goldmann</lastName>
              <firstNames>Felix</firstNames>
            </physicalPerson>
            <address>
              <street1>Hauptstrasse</street1>
              <buildingNo>22</buildingNo>
              <zip>3007</zip>
              <city>Bern</city>
              <country>CH</country>
            </address>
            <credId>111</credId>
          </principal>
          <representative>
            <company>
              <name>Muster Treuhand AG</name>
            </company>
            <address>
              <street1>Industriestrasse</street1>
              <buildingNo>497</buildingNo>
              <zip>8400</zip>
              <city>Winterthur</city>
              <country>CH</country>
            </address>
            <repId>222</repId>
          </representative>
        </represented>
        <payment>
          <domestic>
            <ISR>
              <payeeISRParticipantNumber>01-4544-9</payeeISRParticipantNumber>
              <payeeISRReference>913004000000000100094864725</payeeISRReference>
            </ISR>
          </domestic>
        </payment>
      </creditor>
      <debtor>
        <principal>
          <physicalPerson>
            <gender>M</gender>
            <lastName>Ledermann</lastName>
            <firstNames>Herbert</firstNames>
          </physicalPerson>
        </principal>
        <address>
          <street1>Gartenweg</street1>
          <buildingNo>9</buildingNo>
          <zip>6000</zip>
          <city>Luzern</city>
          <country>CH</country>
        </address>
        <actorId>Deb-49929</actorId>
      </debtor>
    <claims>
      <principalClaim>
        <amount>1290.00</amount>
        <reason>Rechnung vom 22. Oktober 2018</reason>
        <interest>
          <interestRate>5.0</interestRate>
          <interestDateFrom>2018-11-21</interestDateFrom>
        </interest>
      </principalClaim>
      <subsidiaryClaims>
        <subsidiaryClaim>
          <amount>120.00</amount>
          <reason>Bearbeitungskosten</reason>
        </subsidiaryClaim>
        <subsidiaryClaim>
          <amount>35.20</amount>
          <reason>Aufgelaufene Zinskosten</reason>
        </subsidiaryClaim>
      </subsidiaryClaims>
    </claims>
  </modified>
</request>
</CC>
```



## 3-a Inkorrekte Forderungen mit `CC modified/novel`

### **Symptom**

Fortsetzungsbegehren werden von manchen Ämtern abgewiesen

### **Ursache**

- Forderung entspricht nicht derjenigen im Zahlungsbefehl (Reihenfolge beachten!)
- Forderungen widersprechen dem Rechtsöffnungsurteil
- Forderungsliste wurde erweitert



## 4 Meldung versenden ohne TNV-Eintrag

**Symptom** Die Eingaben werden von Ämtern ignoriert, manchmal ohne Fehlermeldung

**Ursache**

- Bereitschaft wurde nicht gemeldet
- Bereitschaft wurde nicht korrekt abgewickelt (SN Meldung)
- Meldungsversand vor TNV-Publikation, Übereilung

Ausserdem

- Bitte keine Terminpläne für Versionsupgrade der Ämter eingefordern



Gläubiger

BJ

TNV

Formular Bereitschaftsmeldung auf  
[www.eschkg.ch](http://www.eschkg.ch)

Nutzungsvertrag zur Unterzeichnung  
**(SN Meldung)**

Nutzungsvertrag unterzeichnet retour

Update



## 5 Unerlaubte Verwendung von CCexpenses

**Symptom** Fortsetzungsbegehren wird abgewiesen

**Ursache** Es werden Spesen erhoben, die in der "normalen" Forderungsliste enthalten sind oder die das Amt bereits berücksichtigt

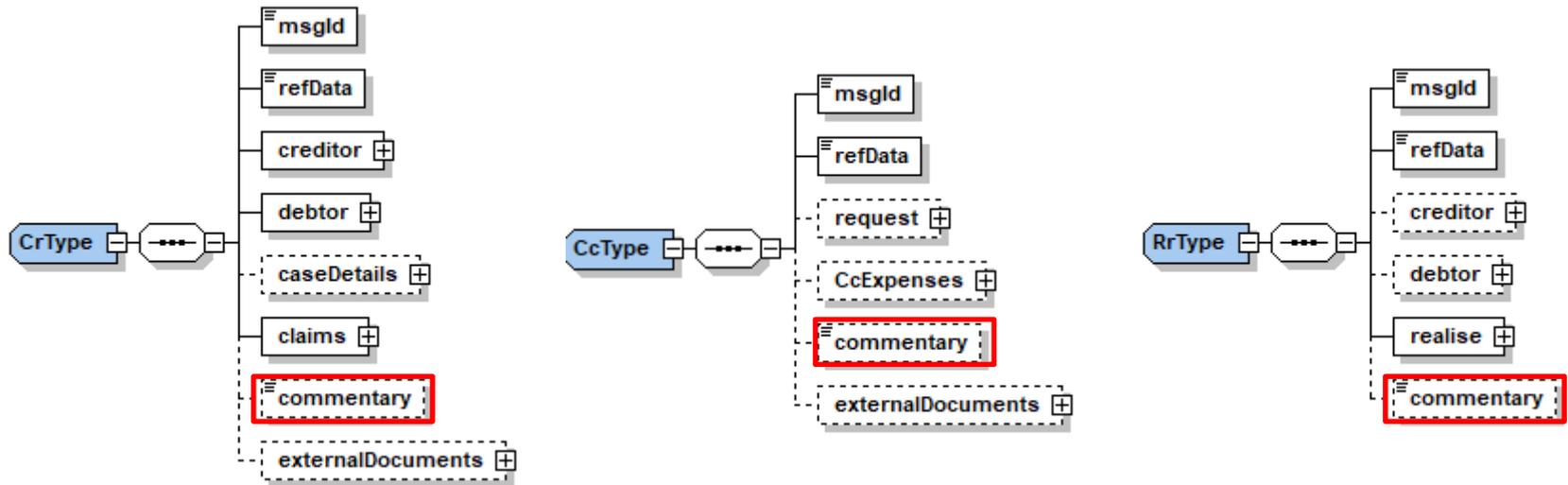


## 6 Fehlende Bemerkung bei Sonder-Betreibung

**Symptom** Begehren wird abgewiesen (meist Fortsetzung)

**Ursache**

- Dem Amt fehlen eindeutige Hinweise
- Wille für Fortsetzung auf unbestrittenem Teil
- Reduzierung einer Forderungsposition aufgrund eines Gerichtsentscheids





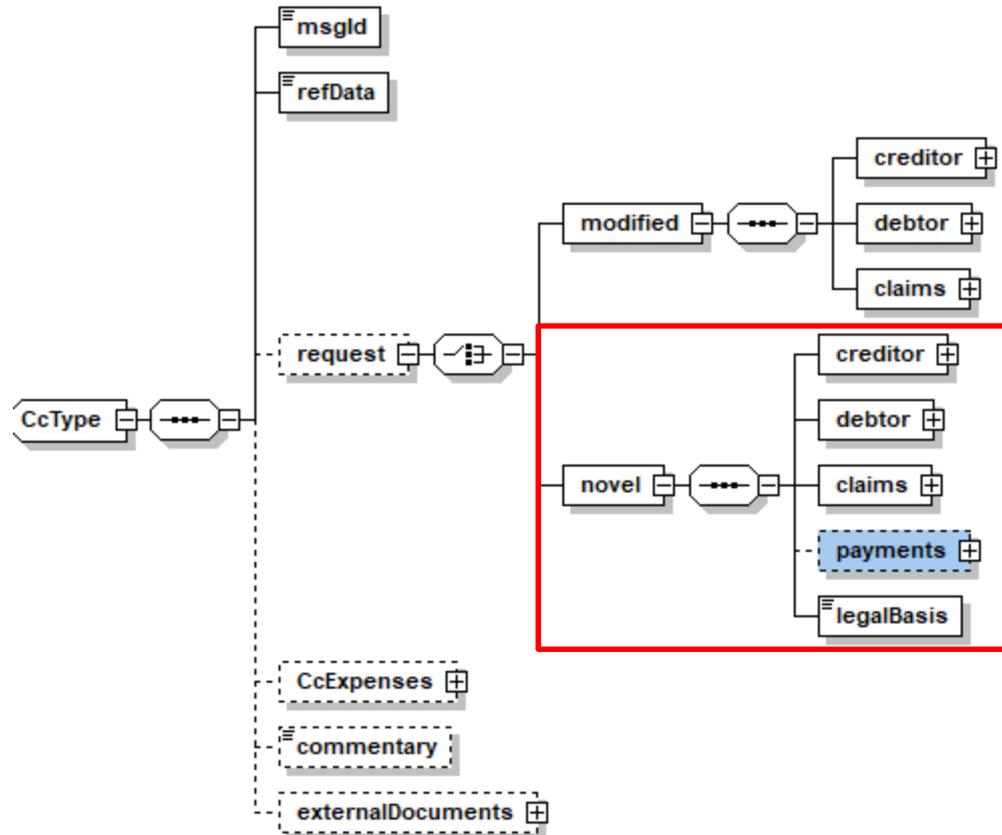
## 7 Zahlungen erst mit CC Meldung deklarieren

### **Symptom**

- Fortsetzungsbegehren wird abgewiesen
- Es kommt zu Verzögerungen bei der Fortsetzung

### **Ursache**

- Zahlungen in einer bereits laufenden Betreuung wurden nicht gemeldet
- Zahlungen werden nur in den Bemerkungen erwähnt
- Es wird CC `novel` verwendet, um Zahlungen in einer bereits laufenden Betreuung zu melden





## 8 Administrative Kommunikation an alle Ämter

**Symptom** "Störfeuer" durch Mitteilung an alle Ämter, z.B. für Adressänderung etc.

**Ursache** • Gut gemeint, aber unerwünscht

Ausserdem

• Testmeldungen an Ämter senden ist verboten



## 9 Meldungsflut an SanityCheck

**Symptom** Das BJ droht mit der Deaktivierung des sedex-Anschlusses

**Ursache**

- Automatisierte Tests lösen Meldungs-Tsunami aus
- Ungenügende Testplanung
- Falsche Zielsetzung: Massenverarbeitung testen
- Nachlässigkeit oder Versehen



## 10 Verletzung des XML Schemas

**Symptom** Keine Reaktion des Amtes auf Meldungen

**Ursache**

- Fehlerhafte Software erzeugt inkorrekte Meldungen
- Vermischung von eSchKG-Versionen
- Falsche Inhalte in Feldern



## Datenformular

## Formular-Schablone

Reihenfolge ✓

<Vorname>	<b>Rolf</b>	TEXT ✓
<Name>	<b>Müller</b>	TEXT ✓
<PLZ>	<b>3014</b>	ZAHL ✓
<Ort>	<b>Bern</b>	TEXT ✓
<Adresse>	<b>Schwarztorstrasse</b>	TEXT ✓
<Geb>	<b>12.01.88</b>	DATUM ✓
<Zins>	<b>5.0%</b>	ZAHL ⊗ ("%")

TEXT	Vorname
TEXT	Name
ZAHL	PLZ (Zahl)
TEXT	Ort
TEXT	Adresse
DATUM	Geb
ZAHL	Zins

## XML-Datei

## XML-Schema



Virtuelle Q&A

# Live-Fragen



## Es werden seltsame Doppel-Meldungen empfangen

7-27-1\_8786241C-724C-47FC-B715-4003B9BFC67E.xml

7-27-1\_8786241C-724C-47FC-B715-4003B9BFC67E-1619525922231-91.xml

7-27-1\_8-AG-195\_fb7a2f80-a9e2-4b66-86ba-02d34e2fc771-sig-1618312450852-82.pdf

7-27-1\_8-SO-6\_ea60d397-5f85-4eee-9642-337e878e06b5-1617002440178-79.pdf

7-27-1\_8-GE-1\_8bec5e6d-16a4-4996-b1fd-a7951e271683-sig-1593488200802-30.pdf